

【ヒヤリングシート】

【お客様情報】

お客様名		担当者様名	
ご住所			
電話番号		FAX	

※利用状況は感覚で結構です。大まかな状況をご記入ください

【固定電話】

- 1 通話先別の大まかな比率は？ 市内 : 市外 : 県外 = : :
- 2 主な通話先は？
 【県内市外】 近隣がほとんど 遠方がほとんど ばらばら
 →主な通話先都市名 _____
 【県外】 近隣がほとんど 遠方がほとんど ばらばら
 →主な通話先都市名 _____
- 3 支店（店舗）間の通話は？ ほとんどない 1～2割 3～5割 6割以上
- 4 平均通話時間は？ 60秒平均 90秒平均 120秒平均 180秒平均
- 5 携帯電話への通話先は？ お客さんがほとんど 従業員がほとんど ばらばら
- 6 電話会社の変更は？ かまわない 出来ない → 指定先(_____)

【携帯電話】

- 1 通話する時間帯の比率は 昼間 : 夜間 : 休日 = : :
- 2 土日の営業は？ 土日は休日 土曜日のみ 隔週土曜営業 全て営業
- 3 平均通話時間は？ 60秒平均 90秒平均 120秒平均 180秒平均
- 4 主な通話先は お客 : 従業員間 : 会社 = : :
- 5 かける先は 結構決まっている ばらばらで決まっていない)
- 5 電話会社の変更は かまわない 出来ない → 指定先(_____)

特記事項

販売店名

株式会社ディースケッチ (コスト削減情報ナビ 運営)

担当者

岩切